

Date de calcul	24/2/2023					
Nom ou marque commerciale	SONY					
Référence du modèle donné par le producteur	KD-43X80L/P					

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère		Coefficient du sous- critère	Note du critère		Total des notes des critères	
1. Documentation	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	9,2	/10	2	18,5	/20	68,2	/100
2. Démontabilité et accès, outils, fixations	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10,0	/10	1	19,8	/20		
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	/10	0,5				
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	9,5	/10	0,5				
3. Disponibilité des pièces détachées	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	5,0	/10	1	10,0	/20		
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	5,0	/10	0,5				
	3.3 Délai de livraison des pièces de la liste 2	5,0	/10	0,3				
	3.4 Délai de livraison des pièces de la liste 1	5,0	/10	0,2				
4. Prix des pièces détachées	4.1 Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	0,0	/10	2	0,0	/20		
5. Critère spécifique (exemple avec 3 sous-critères)	5.1 Accessibilité du compteur d'usage	10,0	/10	1	20,0	/20		
	5.2 Assistance à distance sans frais	10,0	/10	0,5				
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10,0	/10	0,5				
Note de l'indice							6,8	/10
*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;								
**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.								